

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала музея

Уважаемые посетители ГБУК РО «Музей К.Э. Циолковского»!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего музея инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Обеспечен доступ в здание музея для людей с ограниченными возможностями.

Музей имеет следующее оснащение и возможности, обеспечивающие доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

- система «Вызова помощника» (кнопка вызова сотрудника расположена снаружи, у начала пандуса);
- пологий пандус для въезда кресла-коляски в здание музея;
- кресло-коляска для маломобильных граждан, если по какой-либо причине они не могут использовать собственное;
- возможность оказания содействия инвалиду при входе (выходе) и передвижении по музею;

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников музея. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова или телефоном: +7 (49135) 7-12-93

- посещение экспозиций;
- экскурсионное обслуживание;
- посещение территории музея;
- участие в мероприятиях;
- посещение выставок.

В дистанционном формате Вы можете получить консультацию:

- группа в Контакте: <https://vk.com/muzkec>;
- группа в Одноклассниках: <https://ok.ru/muzey.kec>;
- канал в Telegram: <https://telegram.me/muzkec>
- по электронной почте: igevskoe.museum.kec@yandex.ru;
- по телефону: +7 (49135) 7-12-93, +7 (910) 633-80-93

Услуги на дому не оказываются.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений музея, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к директору музея Николаю Николаевичу Медведкову по телефону: +7 (49135) 7-12-93.